



Ata da Reunião Grupo de Estudo Pessoas (Ano 2024)

Data: 23/02/2024

Horário: 09h00 às 10h30 (on-line)

Elaborado por: Jéssica Querino – IBHE

Revisado por: Beatriz Cullen – IBHE

Participantes Presentes

Care Plus	Stephanie S R Martins	Mary Kay	Rita Mara do Nascimento
Danone	Ingrid Silva	Mary Kay	Jusiani Porfírio
Dasa	Flavia Valeria Suzuki	Omint Saúde	Andrea Barros Nicolau
Dasa	Philipe da Cruz Ivo	Panasonic	Juliana Araujo Gregorio
Dentek		Sabin	Aline Vargas
Climatização	Edilaine Cagliari		
Grupo Fleury	Andrea Gonçalves Pita	Seguros Unimed	Cristiane Tavares Brandão
Grupo Fleury	Roselene da Silva	Suvinil (BASF)	Keli dos Santos Cruz
H. Albert Einstein	Letícia Santos	IBHE	Beatriz Cullen
H. Oswaldo Cruz	Renata Nigro Sangoao	IBHE	Jéssica Querino
H. Ed. Vasconcelos	Nilvania D R G da Silva		

Programa:

- Apresentação sobre a forma de trabalho e objetivos do Grupo de Estudo – por Beatriz Cullen (Diretora do IBHE);
- Definir cronograma das reuniões durante o ano (datas/frequência/horários);
- Consenso sobre o(s) tema(s) a ser discutido nos encontros (definir programação);
- Apresentação da Coordenadora do Grupo - **Marly Vidal** (Diretora Executiva Gente e Gestão) e da Apoiadora **Aline Vargas** (Especialista Educação Corporativa) do Grupo Sabin.

Pontos Discutidos:

- ✓ Beatriz (IBHE) iniciou a reunião dando boas-vindas aos participantes.
- ✓ Beatriz (IBHE) se apresentou como Diretora do IBHE e disse que a empresa completa 15 anos em abril de 2024.
- ✓ Beatriz (IBHE) pediu para a Aline (Sabin) se apresentar.
- ✓ Aline (Sabin) contou que atua como Especialista de Educação Corporativa e sua trajetória profissional teve início na Área de Qualidade em outras empresas. Passou por transição de carreira para a Área de RH, mas atualmente está em uma função mais especializada, voltada para Universidade Corporativa, atuando com desenvolvimento de liderança. É formada em Pedagogia, pós graduada em Gerenciamento de Projetos e fez MBA em RH, adora trabalhar com pessoas e é adepta da ideia de que levar educação, muda o mundo.

MARLY VIDAL
Diretora de Gente e Gestão do Grupo Sabin
Coordenadora do Grupo de Estudo Pessoas

ALINE VARGAS
Apoiadora do Grupo
Especialista Educação Corporativa do Grupo Sabin

2024

ibhe

- ✓ Beatriz (IBHE) pediu para os participantes se apresentarem.
- ✓ Após a apresentação de todos, a Beatriz (IBHE) seguiu falando sobre os objetivos do Grupo.

SOBRE O GRUPO DE ESTUDO PESSOAS
(DESDE MAIO/2013)

O objetivo é discutir, vivenciar, desenvolver a hospitalidade com foco nas pessoas, trabalhar principalmente o relacionamento interno numa organização, seus talentos e necessidades.

Foco

- ◆ Cultura (valores);
- ◆ Comunicação (interna, externa, imagem);
- ◆ Educação (treinamento, formação, carreira);
- ◆ Fatores para Retenção e Engajamento de Equipes

ibhe

- ✓ Beatriz (IBHE) mostrou os estudos desenvolvidos e publicados pelo Grupo de 2020 a 2023.
- ✓ Beatriz (IBHE) comentou que desde 2020 foi instituída a obrigatoriedade dos Grupos de Estudo desenvolverem um material para publicação em cada tema discutido e assim levar esses conteúdos riquíssimos para o mercado. Ela ressaltou que não divulga dados e informações confidenciais das empresas e que antes de cada divulgação, envia para aos participantes para consenso.
- ✓ Beatriz (IBHE) contou que um estudo foi publicado pela Revista Sociedade Brasileira de Governança Corporativa com base no formato que o IBHE trabalha para desenvolver conteúdo e troca de informações. O IBHE virou um case dessa revista o que foi uma experiência muito legal.

DISCUSSÕES E ESTUDOS DESENVOLVIDOS PELO GRUPO DE ESTUDO


Ano 2023	Ano 2022	Ano 2020 E 2021
<p>Artigo 1 - Gestão de Performance: Avaliação de Desempenho - Troca de experiências com empresas de diferentes segmentos - publicado</p> <p>Artigo 2 - Desenvolvimento de líderes e engajamento - como fomentar a cultura de aprendizagem com foco nos resultados organizacionais - a publicar</p>	<p>Estudo 1- Boas práticas para melhorar a saúde e bem-estar dos colaboradores nas empresas - publicado</p> <p>Estudo 2- Como fortalecer a cultura de excelência junto aos colaboradores nas empresas - publicado</p>	<ul style="list-style-type: none"> Novas formas de trabalho na pandemia - Ano 2021 - publicado Accountability Pessoal - Ano 2020 - publicado Melhores Práticas de Home Office - Ano 2020 - publicado



- ✓ Beatriz (IBHE) ressaltou que os artigos elaborados a partir dos conteúdos das reuniões, são publicados no site do IBHE, nas redes sociais e os participantes que tiverem, no mínimo, 50% de participação nas reuniões no tema discutido, terão seus nomes divulgado como Coautor do estudo e devem ser utilizados nos Cv's de cada um, vai enriquecê-lo, com certeza.
- ✓ Beatriz (IBHE) mostrou a análise crítica que fez, apontando os pontos positivos e os pontos a melhorar do Grupo.

ANÁLISE CRÍTICA SOBRE OS GRUPOS DE ESTUDO

PONTOS POSITIVOS	PONTOS A MELHORAR
<ul style="list-style-type: none"> Os profissionais demonstram interesse em participar e quando presentes, gostam! Boa troca entre os participantes no Grupo Whatsapp Construção de conteúdo relevante Com as reuniões virtuais tivemos mais profissionais presentes Trabalhos sendo publicados no mercado sendo os participantes os coautores 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de assiduidade dos profissionais nas reuniões (fidelidade) Falta de comprometimento de alguns profissionais em tarefas de Grupos Por ser virtual, dá para perceber que há profissionais que estão on line, mas "não presentes" No consenso para publicação do artigo/ estudo, poucos respondem

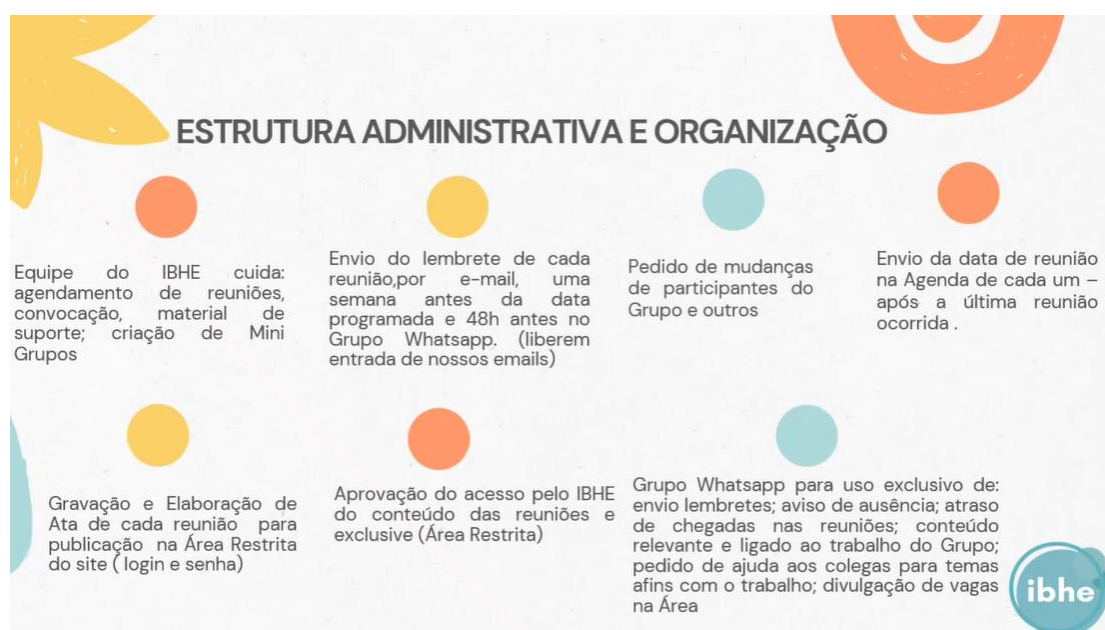


- ✓ Beatriz (IBHE) consultou o Grupo para definir data, horário, duração da reunião ao longo do ano e assim foi fechado o Cronograma para 2024:

Datas (Sexta-feira)	Horário	Formato
23 FEV	09h00 às 10h30	Videoconferência

22 MAR	09h00 às 10h30	Videoconferência
26 ABR	09h00 às 10h30	Videoconferência
24 MAI	09h00 às 10h30	Videoconferência
28 JUN	09h00 às 10h30	Videoconferência
26 JUL	09h00 às 10h30	Videoconferência
23 AGO	09h00 às 10h30	Videoconferência
27 SET	09h00 às 10h30	Videoconferência
25 OUT	09h00 às 10h30	Videoconferência
29 NOV	09h00 às 10h30	Videoconferência

- ✓ Beatriz (IBHE) explicou sobre a Estrutura Administrativa e Organização do IBHE para ajudar os Grupos.



- ✓ Beatriz (IBHE) reforçou que para um melhor funcionamento, as empresas podem indicar até 02 nomes de profissionais para participar de cada Grupo.
- ✓ Beatriz (IBHE) explicou que as reuniões são gravadas para elaboração das atas. Dessa forma, os participantes que não puderam estar presentes na reunião, podem consultá-la na área Restrita do site e se atualizar do que foi discutido. Elas são disponibilizadas no site do IBHE e para acessá-las é necessário possuir login e senha da Área Restrita.
- ✓ Beatriz (IBHE) explicou sobre o acesso à Área Restrita do site do IBHE, exclusiva para Membros do PIEHE - Programa IBHE de Excelência em Hospitalidade Empresarial.

- ✓ Beatriz (IBHE) mencionou que a finalidade do Grupo de Estudo no Whatsapp, é para envio de lembretes e link sobre os próximos encontros, confirmação de presença, avisos de atrasos, faltas, comunicados, além de trocas de conteúdos relacionados ao tema em debate ou de interesse do Grupo, divulgação de vagas nas empresas e benchmarking entre os participantes.
- ✓ Beatriz (IBHE) citou os pontos importantes para conhecimento de todos:

PONTOS IMPORTANTES

- Só Membro do PIEHE (Planos) que pode participar dos Grupos
- Permitido até dois (02) participantes fixos por Empresa em cada Grupo
- O Membro que participa do Grupo de Estudo não pode ser substituído por um terceiro, em caso de ausência (falta)
- O Grupo tem que preparar, no mínimo, um artigo/ estudo/pesquisa no tema discutido para publicação no mercado
- O nome do participante, sua área de atuação e o nome da empresa só será divulgado no trabalho como coautor, se tiver um mínimo de 50% de participação no tema da publicação
- Para participação on line (Plataforma Teams)
O link das reuniões será sempre o mesmo, apenas para as reuniões dos Grupos de Estudo
- Pedido do IBHE
Confirme ou não sua participação na reunião, respondendo ao Grupo do Whatsapp, pelo e-mail ou na Agenda enviada

- ✓ Beatriz (IBHE) abriu espaço para um brainstorming entre todos, para consenso dos temas que serão discutidos em 2024.
- ✓ Os temas sugeridos pelos participantes foram:
 - Gestão de conflitos;
 - Cultura de qualidade – engajamento;
 - Como envolver as pessoas na Cultura da Empresa;
 - Gestão a distância (Colaborador em Home Office);
 - Comunicação não violenta. Como motivar a equipe;
 - Inclusão de colaboradores com deficiência;
 - Pensamento analítico, inovação, e resolução de problemas complexos;
 - Tomada de decisão / gestão de conflitos;
 - Engajamento. Liderança;
 - Como engajar o nível um de atendimento. (Que costuma ter muita rotatividade de pessoas);
 - Motivação da equipe;
 - Engajamento;
 - Segurança psicológica;
 - Inclusão, diversidade, equidade;
 - Gestão de diferentes gerações;
 - Confiança - segurança psicológica;
 - Gestão de conflitos gerações.

- ✓ Beatriz (IBHE) pediu para Philippe (Dasa) explicar o tema sugerido "Gestão a distância (Colaborador em Home Office)".
- ✓ Philippe (Dasa) falou que as empresas realizam ações de clima, como sexta feira temática e premiações para os colaboradores que trabalham presencialmente, mas desde o período da pandemia, muitos colaboradores trabalham em home. Para equipes em home office não se consegue olhar pessoalmente e saber como eles se sentem ou vêem a empresa, é um desafio engajar e motivar esse colaborador a distância.
- ✓ Beatriz (IBHE) perguntou se o esperado para o tema "Gestão de conflitos" são técnicas e metodologias de como gerir conflitos.
- ✓ Aline (Sabin) gostou deste tema para saber o que as empresas fazem para mediar conflitos que podem ser acarretados por impactos geracionais dentro das organizações.
- ✓ Aline (Sabin) falou que o Grupo pode trabalhar a entrada que gera conflitos, a miscigenação de idades, pensamentos diferentes e como isso fica no futuro. Mediar essas situações é desafiador, os jovens hoje em dia não têm interesse em assumir cargos de liderança.
- ✓ Keli (Suvinil) questionou se os temas "Gestão de conflitos" e "Segurança Psicológica" poderiam ser discutidos juntos ou separadamente nas reuniões do Grupo, visto que há a visão de que o profissional só terá liberdade para gerir um conflito a medida que se sente psicologicamente seguro para isso.
- ✓ Aline (Sabin) expressou que os dois temas são distintos, mesmo havendo correlação de possíveis impactos e consequências, mas que deveriam ser discutidos de forma separada.
- ✓ Beatriz (IBHE) falou que alguns dos temas sugeridos já foram discutidos em reuniões do ano anterior, os participantes podem verificar as atas passadas e artigos publicados no site do IBHE.
- ✓ Aline (Sabin) sugeriu levar perguntas direcionadoras ao Grupo para discussão dos temas "Gestão de conflitos" e "Segurança Psicológica", mas não associar diretamente os temas.
- ✓ Beatriz (IBHE) falou que quando há um tema que os participantes do Grupo não dominam, o IBHE pode convidar um profissional de fora para explorá-lo e trazer aprendizado para os demais.
- ✓ Ficou decidido que a Aline (Sabin) vai compilar os temas citados e enviar perguntas direcionadoras aos participantes para discussão dos temas nas próximas reuniões.
- ✓ Beatriz (IBHE) agradeceu a participação de todos e finalizou a reunião.

Próxima reunião: 22/MAR

Horário: 09h00 às 10h30