"O feedback direto do consumidor é visto como oportunidade de ajustar processos e ter um atendimento cada vez mais robusto."
José Júlio Pereira, da Whirlpool

ENQUETE

Qual melhor cuidado que uma marca deve ter ao criar uma campanha?

VOTAR

SEÇÕES

» Artigos
» Biblioteca
» Calendário
» Capacitação
» Cases
» Crédito e Cobrança
» Dicas
» E-Business
» E-Gov
» Especial
» Estatísticas
» Frases
» Galeria
» Gente
» Gestão
» Marketing de Relacionamento
» Mobile
» Notícias do Bem
» On-Line
» Ouvidoria
» Players
» Produtos
» Rapidinhas
» Redes Sociais
» Sustentabilidade
» Serviços
» Tecnologia

EVENTOS / TREINAMENTOS

» Crédito e Cobrança 2015
1/10/2015

» XIV Encontro com Presidentes
26/11/2015

Prêmio IBHE de Hospitalidade Empresarial

Evento irá reconhecer as empresas que foram mais hospitaleiras no Brasil
19/03/2015 10:17

Nesta sexta-feira, 20 de março, Beatriz Cullen, fundadora e diretora do Instituto Brasileiro de Hospitalidade Empresarial, IBHE, que tem como objetivo propagar a cultura da hospitalidade dentro das empresas por meio de consultorias, palestras, visitas e eventos, promoverá o Prêmio IBHE de Hospitalidade Empresarial. O intuito é homenagear as cinco empresas mais hospitaleiras do Brasil, que foram indicadas em uma pesquisa, também idealizada por Beatriz, e contou com a participação de mais de 500 profissionais. Grupo Fleury, Hospital Albert Einstein, Porto Seguro, Natura e Tam foram as cinco primeiras empresas colocadas no estudo.

Mais comumente relacionado ao setor hoteleiro, o uso do conceito de hospitalidade para tratar das relações das empresas com seus clientes e funcionários ainda é novidade no Brasil. Essa definição reflete, por exemplo, a quão atenciosas e gentis são as ações de uma organização para com seus colaboradores e público externo.

Serviço
III Prêmio IBHE de Hospitalidade Empresarial
Data: 20/03/2014.
Horário: das 9h00 às 12h30.
Local: Edifício Faria Lima Square - Sala de Eventos (Av. Brigadeiro Faria Lima, 3.600 - SP)

Comente a Matéria Envie para um amigo Imprimir a Matéria

Compartilhe

Twitter Facebook Linkedin

Curtir Seja o primeiro de seus amigos a curtir isso.

PALAVRAS MAIS PROCURADAS

benner tivit crm indra sodexo elogieaki polycom linx verint contax atento call center abemd pecc microstrategy zipcode positivo csu e-commerce personalidades

» ERROR
COMUNIQUE ERRO

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

» Varejo deve acompanhar mudança do cliente
[8/9/2015 - 11:48]

» Scania cria área de pré-vendas
[8/9/2015 - 11:08]

» Atividade do comércio recua em agosto
[8/9/2015 - 10:39]

» MercadoPago presente no Windows Phone
[8/9/2015 - 10:02]

» Negócios digitais
[8/9/2015 - 09:11]

Mais sobre: GESTÃO

Varejo deve acompanhar mudança do cliente

Scania cria área de pré-vendas

Atividade do comércio recua em agosto

Negócios digitais