

**10**

**Reunião de Grupo Hospitalidade  
Pessoas**

(Exclusivo para Membros PIEHE)

**18**

**Reunião de Grupo Hospitalidade  
Inovação/Tecnologia**

(Exclusivo para Membros PIEHE)

**19**

**Café da Manhã São Paulo**

Como lidar com clientes cada dia mais exigentes e ainda manter a satisfação  
Estudo de Casos com **Cyrela e Nespresso**

**19**

**Reunião de Grupo Hospitalidade  
Experiência do Cliente**

(Exclusivo para Membros PIEHE)

**23**

**Café da Manhã Rio de Janeiro**

Aguarde maiores informações.

**25**

**Visita de Destaque**

Toyota - Concessionária Tsusho São Caetanos do Sul (SP)

(Exclusivo para Membros PIEHE )