



AGENDA IBHE MAIO 2019

08/Maio
(4^{af})

Reunião Grupo Hospitalidade Pessoas
(Exclusivo para Membros PIEHE)

10/Maio
(6^{af})

**Reunião Grupo Hospitalidade
Experiência do Cliente**
(Exclusivo para Membros PIEHE)

16/Maio
(5^{af})

**Reunião Grupo Inovação e
Tecnologia**
(Exclusivo para Membros PIEHE)

23/Maio
(5^{af})

Visita de Destaque
Grupo Fleury (Unidade Morumbi)
(Exclusivo para Membros PIEHE)

29/Maio
(4^{af})

Café da Manhã
**Inovação nas Centrais de Relacionamento -
novas formas/canais para se relacionar com o
Cliente e tornar o atendimento mais acolhedor**
Estudo de casos com Grupo Fleury e mais uma Empresa (em
definição)