



## **AGENDA IBHE JANEIRO E FEVEREIRO 2019**

**17  
Jan**

### **Visita de Destaque**

Care Plus - Central de Relacionamento  
(Exclusivo para Membros PIEHE)

**Fev  
(a definir)**

### **Reunião Grupo Hospitalidade Pessoas**

(Exclusivo para Membros PIEHE)

**Fev  
(a definir)**

### **Reunião Grupo Hospitalidade Experiência do Cliente**

(Exclusivo para Membros PIEHE)

**Fev  
(a definir)**

### **Reunião Grupo Hospitalidade Inovação/Tecnologia**

(Exclusivo para Membros PIEHE)

**21 ou 22  
Fev**

### **Café da Manhã**

O uso de tecnologias para melhorar a  
Experiência com o Cliente no  
atendimento pelos diferentes canais-  
Melhores Práticas  
Estudo de Casos: a definir