



AGENDA IBHE FEVEREIRO 2019

**14 /Fev
(5ªf)**

Reunião Grupo Hospitalidade Pessoas

(Exclusivo para Membros PIEHE)

**15 /Fev
(6ªf)**

Reunião Grupo Hospitalidade Experiência do Cliente

(Exclusivo para Membros PIEHE)

**21/Fev
(5ªf)**

Reunião Grupo Hospitalidade Inovação/Tecnologia

(Exclusivo para Membros PIEHE)

**27/Fev
SP**

Café da Manhã

O uso de tecnologias para melhorar a Experiência com o Cliente no atendimento pelos diferentes canais

Estudo de Casos:

H. Nove de Julho e Quinto Andar