



AGENDA IBHE ABRIL 2019

**10 /Abril
(4^{af})**

**Reunião Grupo Hospitalidade
Pessoas**
(Exclusivo para Membros PIEHE)

**12 /Abril
(6^{af})**

**Reunião Grupo Hospitalidade
Experiência do Cliente**
(Exclusivo para Membros PIEHE)

**17/Abril
(4^{af})**

Café da Manhã
**Modelos e métricas para medir
satisfação e encantamento na
experiência do Cliente**
**Estudo de casos com H. Sírio
Libanês e Tokio Marine**

**25/Abril
(5^{af})**

**Reunião Grupo Hospitalidade
Tecnologia e Inovação**
(Exclusivo para Membros PIEHE)